

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Dígito57 Comunicación SAS, responsable de la marca Rolser Colombia, es una sociedad anónima comercial legalmente constituida, con NIT 900.158.688-0 y domiciliada en Bogotá D.C. Dando cumplimiento de las normas contenidas en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas concordantes por las cuales se dictan disposiciones generales para regular la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión, protección y supresión de aquella información que se reciba de los titulares de datos personales o de terceros a través de los diferentes canales de recolección de datos que ha dispuesto en el desarrollo de sus actividades.

Nuestra organización está comprometida con la privacidad de sus datos personales. Los datos personales facilitados son necesarios para prestar nuestros servicios y son tratados de manera lícita, leal y transparente, garantizando una seguridad adecuada de los mismos, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas.

A través del presente documento queremos ofrecerle de forma transparente y leal toda la información necesaria relativa al tratamiento de sus datos personales que realiza esta organización.

Para conocer todos los detalles sobre la normatividad vigente en Colombia acerca de la privacidad y el tratamiento de datos personales, le sugerimos consultar el [siguiente documento de la defensoría](#).

## I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

RAZÓN SOCIAL: DÍGITO57 COMUNICACIÓN SAS

NIT: 900.158.688-0

DOMICILIO: calle 94 # 21-76 (Bogotá-COLOMBIA)

TELÉFONO: [+57 311 492 4955](tel:+573114924955)

E-MAIL: [clientes@rolser.com.co](mailto:clientes@rolser.com.co)

## II. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES.

1. Los datos personales facilitados no serán objeto de cesión alguna salvo que así se disponga en los tratamientos específicos.

2. Opcionalmente, para la contratación de servicios de computación en la nube y/o servicios para el envío de e-mails, de comunicación, así como otros servicios informáticos relacionados, los datos personales podrán ser:

- *Cedidos a empresas de servicios informáticos ubicadas dentro de Colombia o*

- *Transferidos a empresas de servicios informáticos acogidos al escudo de protección Privacy Shield por lo que cuentan con medidas de*

*protección adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales. Puede obtener más información visitando este enlace: <https://www.privacyshield.gov/welcome>*

3. Opcionalmente, a administraciones y demás organismos cuando sean requeridos en cumplimiento de obligaciones legales

### **III. DERECHOS.**

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Dígito57 Comunicación SAS en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Consultar de forma gratuita sus datos personales al menos una vez cada mes calendario y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Dígito57 Comunicación SAS en su condición de responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe está como requisito para el tratamiento (casos en los cuales no es necesaria la autorización).
4. Ser informado por Dígito57 Comunicación SAS, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
5. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de dos mil doce (2012) y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
6. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
7. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

### **IV. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

#### **Disposiciones Genéricas**

Los datos personales solicitados en cada uno de los tratamientos específicos son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados por lo que se cumple con el principio de minimización de datos.

La base legal que legitima el tratamiento de los datos personales es el consentimiento expreso al marcar "He leído y acepto la política de privacidad".

Los datos personales se conservarán por un período de dos años desde el momento en que dejen de tratarse, sin perjuicio del ejercicio de los derechos que le asisten como interesado.

### **Formulario de Contacto.**

Los datos personales serán tratados para canalizar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones de usuarios o clientes.

La base legal que legitima el tratamiento de los datos personales es el consentimiento expreso al marcar "He leído y acepto la política de privacidad".

Los datos personales se conservarán mientras no retire el consentimiento, salvo que deban conservarse para el mantenimiento de la relación entre las partes o durante los años necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

### **Formulario Comercio Electrónico.**

Los datos personales serán tratados para gestionar sus compras online mediante el procesamiento de sus pedidos y devoluciones a través de nuestros servicios online, enviarle notificaciones sobre el estado de la entrega o en caso de problemas con el envío de los artículos, administrar sus pagos, gestionar cualquier queja o cuestión sobre la garantía de los productos o servicios, identificarle y validar su edad legal para contratar, así como para y en su caso, la formulación, ejercicio o la defensa de reclamaciones.

La base legal que legitima el tratamiento de los datos personales es el consentimiento expreso al marcar "He leído y acepto la política de privacidad".

Los datos personales se conservarán mientras no retire el consentimiento, salvo que deban conservarse para el mantenimiento de la relación entre las partes o durante los años necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

### **Información Comunicaciones Comerciales o Newsletter.**

Los datos personales serán tratados para gestionar la suscripción a nuestra Newsletter, incluyendo el envío de información personalizada o no acerca de nuestros productos o servicios a través de diversos medios como teléfono, correo electrónico o SMS. Hay que tener en cuenta que este tipo de tratamiento de datos puede conllevar el análisis de su perfil de usuario para determinar cuáles son sus preferencias y así poder hacerle llegar información más adecuada a sus intereses.

Puede solicitar la baja para este tipo de tratamiento, en función del medio empleado, de la siguiente forma:

- Correo electrónico: A través del enlace al efecto que encontrará en cada una de las comunicaciones electrónicas o mediante procedimiento análogo especificado en la comunicación comercial.
- WhatsApp: Solicitando la baja a la suscripción.

La base legal que legitima el tratamiento de los datos personales es el consentimiento expreso prestado: al marcar "He leído y acepto la política de

privacidad" en la web, a través de documento físico o a través de correo electrónico, según cada caso.

Hay que tener en cuenta que en caso de que el medio empleado sea WhatsApp los datos personales serán cedidos a WhatsApp Ireland Limited. Los datos personales se conservarán mientras no retire el consentimiento según la forma indicada en el presente apartado.

## **V. RECLAMOS.**

Los titulares o autorizados en la presente política que consideren que la información contenida en una de las bases de datos Dígito57 Comunicación SAS, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012 o en la presente política, podrán presentar un reclamo ante Dígito57 Comunicación SAS en los siguientes canales:

- Por correo electrónico a: [clientes@rolser.com.co](mailto:clientes@rolser.com.co)
- Por correo físico a: calle 94 # 21-76 – BOGOTA. La comunicación debe ser dirigida a Atención al Cliente ROLSER COLOMBIA.

Los reclamos deben contener los documentos necesarios que prueben suficientemente la identidad del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.